

我们的承诺

感谢您选择了国誉的产品。

在国誉（KOKUYO），我们相信创意不仅体现在外表的美观和产品的实用性中，更体现在产品所配套的后续服务中。

我们始终遵循“通过商品造福社会。”这一原则，致力于为客户提供创新且实用的产品，同时注重产品品质的保证与服务的完善。在本保证承诺书的范围中，我们将竭诚为您提供品质保证服务，为您在产品使用过程中所发生的相应问题提供解决方案。



保修 & 服务

所有国誉产品自交货日起享有以下条款和条件；

根据各区域销售的产品不同，保修条款也会有变化；

保修期间内，根据产品的破损情况，国誉将为您提供产品的维修或置换服务。

在保修范围及时间期限内，所替换的零部件或产品将不收取费用。

保修期

※ 社外品按照供应商的保证年限/另行商谈。

终身

构造，桌架。(仅限AIRFORT2, Verta, SAIBI, Born系列产品)。

※终身质保的具体细节，参见以下图解。

8 年

构造，桌架。

5 年

升降立柱(升降桌腿、控制盒、手控器)，机构(椅子座面下部机构)。

3 年

扶手面板、可动部位(如腰靠、气压棒、2D&3D扶手、脚轮、头枕等)、机械锁具、导轨、树脂件。

2 年

电子部件(光敏开关、风扇、集成电源、电子锁具等)、铰链、缓冲装置、显示器挂架、备件(更换后备件的保修年限为原备件保证年限的剩余部分)。

1 年

外观·表面处理(涂装及树脂部件的变色·褪色，皮革·织物的磨损)，照明类产品；特价品；定制品(例如，式样变化和/或超过标准品最大尺寸的产品)

天然材质等原因导致出现如下情况的，为保证对象外，不提供本保证

- 天然材质的自然变色，木材、皮革的纹路和纹理以及石料上的纹路、痕迹、空隙、裂缝和裂伤。
- 木材等材料的自然老化，织物和皮革在使用中的颜色变化。
- 织物、皮革或墙面覆材上染料引起的变化（包括批次性色差）。
- 皮革和人造革的混合使用而出现的色差等情况。
- 经表面处理过的产品所发生的变化，包括老化或因暴露于光线下发生的颜色变化等。
- 木材上的纹路差异或木节的存在。
- 不论产品和材质的原保证年限如何约定，如有以上情况，一律作为保证对象外，不提供本保证。

正常使用中发生的正常损耗和人为使用、维护、保管不当导致产品损坏的，为保证对象外，不提供本保证。

- 正常使用中发生的正常损耗（凹痕、伤痕、擦伤、老化），产品的改造，与其他公司部件组装在一起，使用不当。
- 污垢或衣物染料因摩擦转移到产品上。
- 随着时间推移异物对产品的纺织物（包括但不限于纺织物材质的座椅座面、沙发等）带来的磨损。
- 由于接触橡胶或类似的化合物而导致装饰板表面的损坏、伤痕或染色。
- 因书写工具中的尖锐部分或异物造成的损坏，或组装完成后长时间暴露在阳光直射下。

- 使用后，升降桌的马达或机械装置的分贝水平发生变化。
 - 未参照本公司所发布的说明、安装方法和使用方法来组装产品并使用。
 - 因超过正常强度、频率使用而导致的产品损坏。
 - 对产品的不当处理造成的任何损坏，包括（无论组装前或组装后的）保管不当，产品维修和/或暴露于非正常环境条件下（包括但不限于露天、腐蚀性环境、高温、水损害、寒冷、干燥、潮湿、阳光直射和通风不足）。
 - 天灾、运输、交货组装或保管中的损坏（供方送货除外）。
- 注：正常使用频率是指，一周工作5天，每天工作时间为8小时。

其他不提供保证的情形

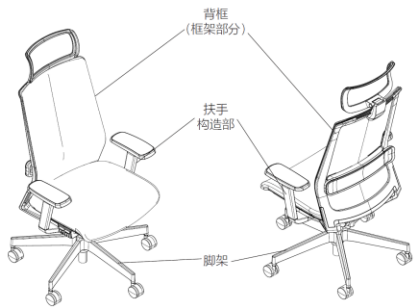
- 本公司仅对自有产品实施生产品质及安全性的测试，因此使用非本公司提供部件进行安装时，无法对产品性能提供保证。
- 如产品上的批号标签被篡改或删除，本公司将不提供本保证。
- 根据客户的设计或要求做成的非国誉标准产品、使用“客户提供或指定材料”制作的产品。

责任除外

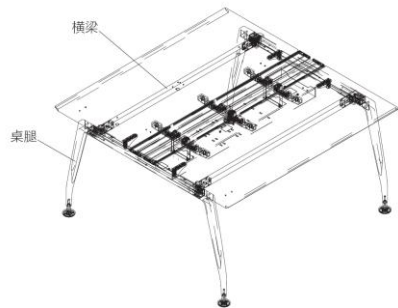
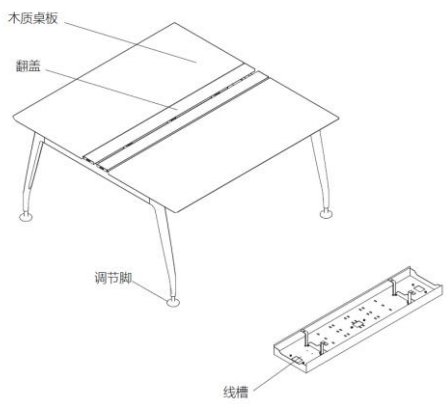
- 购买新品的客户或授权经销商根据产品说明进行安装、维护，或由本公司培训过的技术人员或授权经销商来安装、维护，是本保证的生效的前提。
- 本公司不承担客户将产品暴露在极端环境条件下或不恰当储存产品而导致的人身、财产损失的责任。

终身质保的产品及对象

• 办公椅

对象产品	对象部位	非对象部位
AIRFORT2 Verta	背框(框架部分), 扶手构造部位, 脚架 	扶手面板, 脚轮, 气压棒, 坐垫, 背框网布, 机构(机关), 头枕等 

• 办公桌

对象产品	对象部位	非对象部位
SAIBI Born	横梁, 桌腿 	木质桌板, 木质零部件, 调节脚, 线槽, 走线翻盖, 走线模块, 选 配件(屏风, 挡板等)等 

法律声明

- 本承诺书中已包含对本公司所有产品和服务的保证和补救措施，除此以外，并无其他保证，无论是合同等文件中的明示或暗示，包括任何设计相关、适销性或适合特定用途的保证，此类保证如与本公司的本品质保证承诺书有不一致的，以本品质保证承诺书为准。
- 适用的保证年限内，本公司作为供货商将承担修理或更换（可由客户选择）产品、零部件的义务。
- 若本保证承诺书与法律法规相关规定相抵触，以法律法规的相关规定为准。

购买者就本品质保证承诺书中所享有的相应的权利不可转让，该权利仅适用于原始购买者。

如需了解更多本保证的更新，请登录我们的网站：

www.kokuyo.cn/furniture/

@2025 国誉家具（中国）享有此条款的最终解释与修改权。
此保修条款自2025年10月01日起实施。